



## FORMULAIRE DE RETRACTATION

A utiliser si vous désirez annuler une commande et nous retourner le(s) produit(s). A transmettre par mail à l'adresse [contact@rcusinage.fr](mailto:contact@rcusinage.fr). Joindre impérativement une copie à votre colis. Utilisez un formulaire différent pour chaque commande.

Nom et prénom
Adresse

Date de la commande	N° de la commande

Indiquez si dessous si vous souhaitez un remboursement, un échange ou un avoir en cochant la case correspondante.

Demande de remboursement	<input type="checkbox"/>
Demande d'échange (1)	<input type="checkbox"/>
Demande d'avoir (2)	<input type="checkbox"/>

Signature client avec mention « Demande de rétractation »

- (1) En cas d'échange pour un produit par un produit d'une valeur supérieure, la différence de prix devra être réglée par le client avant la livraison du nouveau produit. En cas de valeur inférieure, la différence sera remboursée au client dans les conditions prévues aux CGV.
- (2) Avoir à valoir sur une prochaine commande